

Worum kümmert sich baltazaar in puncto Logistik und Besucher-Management?

- Komplette Teilnehmerlogistik
- Registrierung (online oder offline)
- Personalisierte Informations- und Datenerfassung
- Lettershop, Einladungs- und Ticketversand
- Kontingentverwaltung
- Hotel- und Reisebuchungen
- Rechnungs- und Zahlungsabwicklung
- Produktion von Badges, Lanyards und Tickets
- Check-in, Eingangs- und Zugangskontrolle
- Hostessenservice
- Helpdesk für Besucher
- Veranstaltungsdokumentation
- Wegbeschreibungen und Programmguides
- Mitarbeiter/Staff Check-in

fragen an baltazaar:

Welche Art von Veranstaltungen kann baltazaar managen?

- Messen
- Kongresse
- Konferenzen
- Firmen-Events
- VIP-Events
- Galaabende/Bälle
- Sportveranstaltungen
- Seminare
- Händlerpräsentationen
- Generalversammlungen
- Medienkonferenzen
- Presseakkreditierungen
- Wohltätigkeitsveranstaltungen
- national und international

Was leistet baltazaar bei der Nachbetreuung unserer Veranstaltung?

- Besucher-Feedback
- Datenerhebung und Interpretation
- Datensicherung und Übergabe der aktuellen und aller neu gewonnenen Informationen
- Lessons Learned, Ideen und Verbesserungsvorschläge für Folgeveranstaltungen

Wie unterstützt und berät uns baltazaar bei der Vorbereitung?

- Konzeption
- Zielgruppenanalyse
- Festlegen der Teilnehmergruppen
- Marktforschung
- Location Scouting
- Customer Relationship Management
- Vertriebsunterstützung
- Definition der gewünschten Reportings/ Statusberichte

Wir möchten, dass sich unsere Besucher wohlfühlen. Was tut baltazaar dafür?

- Begrüßung
- Garderobe
- Unterlagen
- Zugang zu allen gebuchten Teilprogrammen
- Flughafen- und Hoteltransfer
- Individueller Service
- VIP-Betreuung
- Tischreservierungen
- Sonderwünsche
- Betreuung der Begleitpersonen
- Organisation eines Rahmenprogramms





Welche Möglichkeiten haben wir bei der Verrechnung kostenpflichtiger Anlässe?

- Rechnung gemäß Teilnahmebestätigung
- Firmenrechnung
- Einzelpersonenrechnung
- Versand PDF-Rechnung
- Versand ESR-Rechnung
- Online-Kreditkartenzahlung
- Mahnmöglichkeiten



Welche zusätzlichen Leistungen bietet uns baltazaar?

Lettershop-Versand

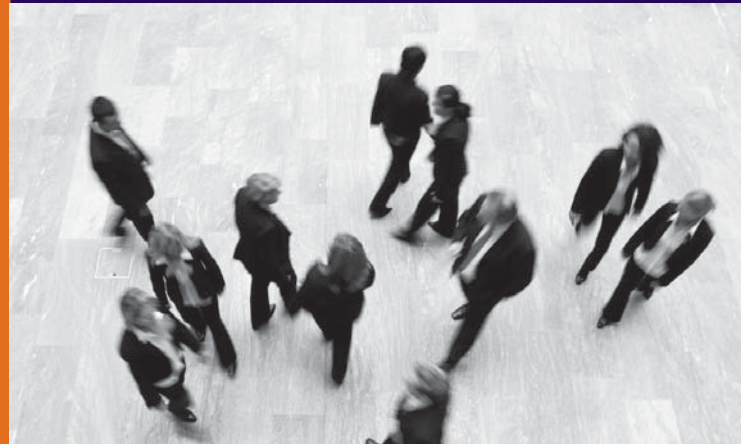
- postalische Einladungen
- Veranstaltungs- und Kongressunterlagen
- Namensbadge
- Tickets

Registrierungen vor Ort

- Vor-Ort-Registrierungen über das System
- Tageskasse
- Kreditkartenzahlungen vor Ort
- Mitarbeiter- und Staff-Check-In
- Eingangskontrolle

Hostessen-Service

- Gästeempfang durch unsere Hostessen
- Gäste-Check-in
- Gäste-Info
- Info- und Help-Desks
- Pressebetreuung
- VIP-Betreuung



Wie werden unsere eigenen Kundendaten eingebunden und wie erhalten wir Zugriff?

- Datenübernahme aus Kundendatenbanken
- alle gängigen Formate
- regelmäßige Online-Kontrolle, Statusberichte
- Übernahme personalisierter Informationen
- Erfassung neuer Informationen
- Rücklauf der Daten in das eigene System
- Customer Relationship Management

Welche Varianten kann baltazaar in Bezug auf die Registrierung unserer Besucher abbilden?

- Online-Registrierung
- Online-Modifikationen
- Anmeldeschluss und Deadlines
- Kontingentverwaltung (Platzbeschränkungen)
- Backoffice-Modifikationen und Änderungen (auch nach Deadlines)
- Registrierung von Begleitpersonen

Spezielle Registrierungen von

- Pressevertretern
- Mitarbeitern
- Sponsoren
- Lieferanten
- Partnern

